

2024年10月吉日

取引先各位

JAPAN SECURITY SYSTEM
Safety and trust keep to the future

株式会社ジャパン・セキュリティシステム
〒105-5111
東京都港区浜松町2-4-1
世界貿易センタービルディング南館11F
TEL : 03-6809-1217
FAX : 03-6809-1701

遠隔監視に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社が提供しておりますネットワーク遠隔監視「UCN サービス」のご利用について
ご連絡申し上げます。

UCN サービスをご利用の際は **必ず“ポートフォワーディング”**を設定下さい。
ポートフォワーディングの設定を行っていない場合、サーバーに負荷が掛かり、サーバー過負荷時には接続しづらい状況が発生する可能性があります。
ポートフォワーディングを行うことで、接続性がより安定致します。

また UCN サービスは必ずしも接続を担保するものではありません。回線状況、サーバメンテナンス等の様々な理由によって、一時的に接続しづらい状況が発生する可能性があります。
その様な場合、暫く接続控えて頂き時間を置いて再度接続を行ってください。

なおポートフォワーディングを行うことで接続出来ないといった状況発生リスクを軽減することが可能ですので、接続性を重視される場合、**ポートフォワーディング**は必須となります。

※但しポートフォワーディングについてはセキュリティに関する内容も含まれますので、実施の際はネットワークに関する知識をお持ちの方に行って頂けますようお願い致します。

お客様により安定したネットワーク遠隔監視をご利用頂きたく、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具