

2025 年 2 月 5 日

お客様各位

JAPAN SECURITY SYSTEM
Safety and trust keep to the future

株式会社ジャパン・セキュリティシステム

ダイナミック DNS「BESTDDNS」サービス終了のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

長年ご愛顧いただいてきました、弊社ダイナミック DNS サービス「BESTDDNS」(以下、本サービス)につきまして、2025 年 12 月末をもちましてサービスの提供ならびにサポートを終了させていただきます。

サービス終了以降、「bestddns.com」ホスト名でのスマートフォンやタブレットおよび PC によるネットワーク接続、ならびに遠隔監視が行えなくなります。本サービスをご利用中のお客様については、現行機種へのお買い替えをご検討いただきますようお願い申し上げます。

ご利用中のお客様には、ご不便ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1. 本サービス終了時期

2025 年 12 月末予定

2. 対象製品

下記、対象製品において、本サービスをご利用中のお客様のみ、当該ご案内の対象です。

ネットワーク接続せずに運用中、またはお客様任意で契約の固定 IP サービスにて、ネットワーク接続および遠隔監視を行っているお客様は対象外となります。

No.	対象品番(シリーズ毎)	販売時期
1	PF-RN204HD / 208HD / 216HD	2012 年～2014 年
2	PF-RN004HD / 004SHD	2013 年～2016 年
3	JS-RH1004 / 1008 / 1016	2014 年～2016 年
4	PF-RN004AHD / 008AHD / 016AHD	2015 年～2016 年
5	PF-RN204AHD / 208AHD / 216AHD	2015 年～2016 年
6	PF-RN104AHD	2016 年～2017 年
7	JS-RA1004 / 1008 / 1016	2016 年～2018 年
8	PF-RW1004 / 1008 / 1016	2017 年～2018 年
9	JS-RH2004 / 2008 / 2016	2016 年～2019 年
10	JS-RA2004 / 2008 / 2016	2018 年～2021 年
11	PF-RA304 / 308 / 316	2018 年～2021 年
12	PF-RA404 / 408 / 416	2022 年～2023 年

3. 本サービス終了理由

本サービスは 2012 年より無償提供させていただいておりましたが、サーバーの老朽化に伴い、継続的なメンテナンスが行えないため、この度のサービス終了を判断いたしました。

4. 代替サービスのご案内

本サービス終了後も、引き続き対象製品にて遠隔監視を希望されるお客様は下記での運用をご検討ください。

- (1) 固定 IP サービスをご利用いただく。
- (2) ルーターのダイナミック DNS サービスをご利用いただく。

※なお、上記に関しましてはお客様任意のプロバイダまたはルーターメーカーへお問い合わせください。

対象製品にはサポート・修理が終了している製品もございますので、現行機種へのお買い替えをご検討いただきますようお願い申し上げます。

何卒、ご理解のほど、宜しくお願い申し上げます。

以上